文件名称	商品售后服务认证实施规则
文件编号	HXC-ECPSC-R-002
版 本 号	A/1

批准：高 雄

审核：罗 迁

制订：李华凤

发布日期：2026.05.25　　实施日期：2026.10.21

修 订 履 历

修订日期	修订内容	修订
2026.05.25	初次发行	李银波
2026.10.21	依据备案整改要求修订	李华凤

目录

1 适用范围 3
2 对认证机构的基本要求 3
3 对认证人员基本要求 3
4 认证依据 3
5 认证领域的划分及认证模式 4
5.1 认证领域的划分 4
5.2 认证模式 4
6 初次认证程序 7
6.1 认证申请 7
6.2 受理认证申请 7
6.3 审查策划 9
6.4 实施审查 20
6.5 审查报告 21
6.6 不符合项（整改项）的纠正和纠正措施及其结果的验证 22
6.7 结合审查 22
6.8 补充审查 22
6.9 认证复核及认证决定 22
7 监督审查程序 23
8 特殊审查程序 24
9 再认证程序 25
10 认证证书状态管理要求 26
11 认证证书及认证标志要求 28
12 受理转换认证证书 30
13 申投诉的处理 30
14 认证记录的管理 30
15 认证依据变更 30
16 信息报送 31
17 其他 31
18 附则 31
附录 A： 33
附录 B： 35
附录 C： 36
附录 D： 37
附录 E: 49
附录 F： 52

本认证实施规则的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本规则的具体条文内容，可按以下方式联系，经航鑫检测认证（深圳）有限公司确认后，会向您提供本备案规则的文本信息。

通讯地址:深圳市光明区马田街道南庄社区松白路 4306 号 209

邮编:518106

电话:15323800465

E-mail:3503284569@qq.com

HXC
HANGXIN AUTHENTICATION
航鑫认证

★ ★ ★ ★ ★

商品售后服务认证证书

认证依据： GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》&CTSHXCSC111-2026《生产企业售后服务质量评价规范》

证书编号： 42826PSC00001R000

兹证明：

证书持有者：**** 有限公司

组织代码： **********

注册地址： ****省***市***区****

经营地址： ****省***市***区****

认证范围： **********涉及的商品售后服务活动

通过航鑫检测认证（深圳）有限公司的现场审核，经评价：其产品售后服务能力达到标准 GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》&CTSHXCSC111-2026《生产企业售后服务质量评价规范》规定的

五 星 级

发 证 日 期：****年**月**日　　证书有效期至：****年**月**日

换 证 日 期：****年**月**日

CERTIFIED SYSTEM
HXC
GB/T27922
HXCSC111

航鑫检测认证（深圳）有限公司
高雄
签署

航鑫检测认证（深圳)有限公司
深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A
本证书由航鑫检测认证（深圳)有限公司注册颁发，在本认证证书有效期内获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。证书有效性可通过航鑫检测认证（深圳)有限公司官网(www.hxfwrz.com)查询或通过二维码查询。