

CTS

航鑫检测认证（深圳）有限公司技术规范

CTS HXCSC002-2021

室内配套设施定制服务规范

Interior Facilities Customization Service Specification

编制：李银波

审核：张尹娜

批准：高 雄

2021年03月12日发布

2026年05月28日第三次修订

2026年05月28日实施

航鑫检测认证（深圳）有限公司 发布

目录

| | |
|-------------------------------|---|
| 前 言 | 1 |
| 1 适用范围 | 2 |
| 2 规范性引用文件 | 2 |
| 3 术语和定义 | 2 |
| 3.1 定制服务 | 2 |
| 4 服务要求 | 2 |
| 4.1 前期服务 | 2 |
| 4.2 商品交付 | 3 |
| 4.3 售后服务 | 4 |
| 4.4 投诉处理 | 4 |
| 5 管理要求 | 5 |
| 5.1 通用要求 | 5 |
| 5.2 特定要求 | 5 |
| 6 服务质量评价的方式和方法 | 5 |
| 6.1 总体要求 | 5 |
| 6.2 评分 | 6 |
| 6.3 评分结果 | 6 |
| 附录 A：室内配套设施定制服务各项评价指标分值 | 8 |

前 言

本认证规则规定了室内配套设施定制服务评价原则、评价内容、评价方法、评价程序等内容。

本认证规则由航鑫检测认证（深圳）有限公司技术部提出。本认证规则主要起草人：李银波。本认证规则由航鑫检测认证（深圳）有限公司解释。

本认证实施规则的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本规则的具体条文内容，可按以下方式联系，经航鑫检测认证（深圳）有限公司确认后，会向您提供本备案规则的文本信息。

通讯地址：深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

邮 编：518106

电 话：15323800465

E-mail: 3503284569@qq.com