CTS

# 航鑫检测认证（深圳）有限公司技术规范

CTS HXCSC005-2021

# 保安服务质量规范

Security Service Quality Standards


编制：刘淑容

审核：张伊娜

批准：高　雄



2021 年 03 月 26 日发布　　2026 年 05 月 20 日第二次修订　　2026 年 05 月 20 日实施

航鑫检测认证（深圳）有限公司　　发布

# 目录

前言 ..... 1
1 适用范围 ..... 2
2 规范性引用文件 ..... 2
3 术语和定义 ..... 2
4 评价原则 ..... 4
4.1 目的性原则 ..... 4
4.2 可操作性原则 ..... 4
4.3 全面性原则 ..... 4
5 评价内容 ..... 4
5.1 服务质量要素 ..... 4
5.2 评价指标选取 ..... 4
6 评价方法 ..... 4
7 评价程序 ..... 5
7.1 评价准备 ..... 5
7.2 建立评价指标体系 ..... 5
7.3 监测采集并校验数据 ..... 5
7.4 形成评价结论 ..... 5
附录 A：保安服务评价指标体系 ..... 7

# 前言

本规范规定了保安服务评价原则、评价内容、评价方法、评价程序等内容。

本规范由航鑫检测认证（深圳）有限公司技术部提出。 本规范主要起草人：刘淑容。 本规范由航鑫检测认证（深圳）有限公司解释。

本认证依据自制标准的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本标准的具体条文内容，可按以下方式联系，经航鑫检测认证（深圳）有限公司确认后，会向您提供本认证依据标准的文本信息。

通讯地址：深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

邮 编：518106

电 话：15323800465

E-mail：3503284569@qq.com