

CTS

航鑫检测认证（深圳）有限公司技术规范

CTS GHSC081-2023

城市管家服务规范

Standard for Urban Housekeeping Services

编制：刘淑容

审核：张伊娜

批准：高 雄

2023年07月15日发布

2026年05月13日第二次修订

2026年05月13日实施

目 录

前 言	1
1 范围	2
2 参考性引用文件	2
3 术语和定义	2
4 评价原则	3
4.1 公正性	3
4.2 客观性	3
4.2 持续改进	3
5 评价指标	3
6 评价的方式和方法	3
6.1 总体要求	3
6.2 评分	4
6.3 评分结果	4
附录 A:城市管家服务评价指标	5

前 言

本认证规则规定了城市管家服务评价原则、评价内容、评价方法、评价程序等内容。

本认证规则由航鑫检测认证（深圳）有限公司技术部提出。本认证规则主要起草人：刘淑容。本认证规则由航鑫检测认证（深圳）有限公司解释。

本认证实施规则的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本规则的具体条文内容，可按以下方式联系，经航鑫检测认证（深圳）有限公司确认后，会向您提供本备案规则的文本信息。

通讯地址：深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

邮 编：518106

电 话：15323800465

E-mail: 3503284569@qq.com