CTS

航鑫检测认证（深圳）有限公司技术规范

CTS HXCSC014-2021

环保设备定制服务认证技术规范

Environmental protection equipment customization service certification technical specification

编制：刘淑容

审核：张伊娜

批准：高　雄

2021 年 05 月 12 日发布　　2026 年 05 月 11 日第二次修订　　2026 年 05 月 11 日实施

航鑫检测认证（深圳）有限公司　　发布

目录

前　言 1
1 范围 2
2 参考性引用文件 2
3　术语和定义 2
4 服务要求 2
4.1 前期服务 2
4.2 商品交付 3
4.3 售后服务 4
4.4 投诉处理 4
5 管理要求 4
5.1 通用要求 4
5.2 特定要求 5
6 评价的方式和方法 5
6.1 总体要求 5
6.2 评分 5
6.3 评分结果 6
附表 1 环保设备定制服务各项评价指标分值 7

前　言

本标准按GB/T 1.1-2000《标准化工作导则　第1部分：标准的结构和编写规则》及GB/T 1.2-2002《标准化工作导则　第2部分：标准中规范性技术要素内容的确定方法》规定编写。

本标准根据产品的特点及实际情况，参考有关标准而制定，作为企业进行环保设备定制服务评价的依据。

本标准由航鑫检测认证（深圳）有限公司提出。

本标准由航鑫检测认证（深圳）有限公司起草。

本标准主要起草人：刘淑容

本标准首次发布时间：2021年05月12日

本认证依据自制标准的详细内容已与认证认可业务信息统一上报平台保持同步，鉴于其中包含知识产权相关信息，若需知晓本标准的具体条文内容，可按以下方式联系，经航鑫检测认证（深圳）有限公司确认后，会向您提供本认证依据标准的文本信息。

通讯地址：深圳市光明区马田街道合水口社区松白路 4545 号 A 栋 703A

邮 编：518106

电 话：15323800465

E-mail：3503284569@qq.com